

ZASEDÁNÍ SOCIÁLNÍ KOMISE AS FSV UK

Datum: 26. 1. 2022, 15:00

Hybridní forma zasedání: Hollar H115 + Google Meet

Přítomní členové Sociální komise AS FSV UK: Barbora Součková, Jan Hlaváč, Jan Křovák, Lucie Lemonová (online), Eva Hejzlarová (online), Matěj Šarboch,

Hosté: ombudsman IKSŽ Marcel Faltys, ombudsmanka ISS Julie Hlaváčová

Nepřítomní: Veronika Macková, ombudsman IMS Tomáš Čevela, ombudsman IPS Jan Volenec (omluven), ombudsmanka IES Viktorija Pasichnyk

1. Schválení programu

Předsedkyně SK AS FSV UK Barbora Součková přivítala všechny přítomné a nechala hlasovat o schválení programu.

Usnesení č.1: SK AS FSV UK schvaluje program zasedání dne 6.1.2022

Pro: Hlaváč, Šarboch, Křovák, Lemonová, Hejzlarová, Součková

Proti: 0

Zdržel/a se: 0

Program zasedání byl schválen.

2. Zprávy od studentských ombudsmanů

Ombudsman IKSŽ: Ombudsman Marcel Faltys informoval o tom, že ho kontaktovala zahraniční doktorandka z ISS, která si stěžovala na určitou formu šikany ze strany školitele. Studentku přesměroval na ombudsmanku ISS, která se v prostředí institutu lépe orientuje, ale komunikace mezi studentkou a oběma ombudsmany ustala, proto se komise shodla, že by bylo vhodné studentku proaktivně kontaktovat a zjistit, jak se její situace vyvíjí a snažit se jí v řešení pomoci. Tento problém budou po domluvě řešit oba ombudsmani (za IKSŽ a ISS) společně.

Dodal, že další problém, který řeší je, že studentům vadí, že katedra přesunula jeden předmět ze zimního semestru do letního, což jim dle jejich slov překazilo plány. Marcel Faltys uvedl, že studentům řekl, že mají tento problém zkusit nejprve řešit sami tak, že kontaktují garanta oboru.

Uvedl, že v listopadu byli studenti zmatení a neměli zřejmě dost informací k průběhu výuky a zkouškového období s ohledem na pandemii covid-19. Marcel Faltys uvedl, že tento problém vyřešil s ředitelem IKSŽ Jakubem Končelíkem a studentům informace zprostředkoval.

Ombudsman IPS: Ombudsman IPS Jan Volenec se předsedkyni e-mailem omluvil a informoval ji, že řešil hlavně komplikace spojené se zkouškami, jako je špatné nastavení zkoušky v Moodle, které se naštěstí vždy podařilo operativně vyřešit. Dále pak v případě jednoho předmětu řešil nedodržení lhůty pro opravu zkoušky. I tam se podařilo dosáhnout kompromisu, i přesto, že zkouška byla opravena po termínu, který stanovuje Studijní řád FSV. Dospěl spolu s garantem předmětu k dohodě, že v případě nutnosti vypíše alespoň ještě jeden opravný termín.

Informoval také, že byl přizván jako pozorovatel k případu nevhodného chování, které již řeší katedra. Schůze ohledně tohoto incidentu proběhne v následujících dnech.

Ombudsmanka ISS: Ombudsmanka Julie Hlaváčová uvedla, že nic zásadního neřešila. Ve spolupráci s Marcelem Faltyssem se ozve doktorandce z ISS, která nahlásila problém s šikanou, viz výše.

3. Informace z Kolokvia ombudsmanky FAMU

Matěj Šarboch seznámil členy sociální komise AS FSV UK s průběhem kolokvia ombudsmanky FAMU, kterého se zúčastnila řada hostů z různých českých i zahraničních univerzit, mimo jiné na kolokvium dorazil i rakouský celostátní studentský ombudsman.

Tři hlavní postřehy, které Matěj Šarboch přinesl na zasedání SK: Všude jinde, kde pozice funguje, je ombudsman zaměstnancem fakulty. FSV UK je jediná fakulta, která má za ombudsmany studenty. Na Univerzitě Palackého jsou ombudsmani vždy v tandemu, muž a žena, aby si student mohl vybrat, s kým mu bude příjemnější řešit své problémy.

Řečníci na kolokviu ombudsmanky FAMU se shodli, že institut ombudsmana má svou roli na univerzitách, ačkoliv existují i jiné kanály, kterými lze problémy řešit.

Matěj Šarboch dodal, že se řečníci shodli, že je lepší, když ombudsmani vznikají na fakultních či ještě nižších úrovních (například na institutech), s ohledem na to, že daný ombudsman pak zná lépe konkrétní prostředí.

Na základě shrnutí Matěje Šarbocha komise debatovala nad pozicemi studentských ombudsmanů. Matěj Šarboch dodal, že ho někteří hosté kolokvia konfrontovali s tím, že by studentovi řešení závažných problémů nesvěřili. Shodla se, že si za formátem studentských ombudsmanů stojí, protože věří, že mají k dalším studentům opravdu nejbliže. Zároveň však studentští ombudsmani nejsou institutem, který v případě závažnějších situací problémy sám řeší, je pouze zprostředkovatel, který zajišťuje co nejhladší a nejefektivnější vyřešení situace. Eva Hejzlarová uvedla, že se domnívá, že ombudsmani jsou institutem vyvinutým spíše pro záchyt daných problémů, ale nejedná se o kompetentní řešitele vážných problémů. Jan Hlaváč uvedl, že kritika, která zazněla na kolokviu ombudsmanky, mířila právě na to, že na jiných fakultách je ombudsman/ka právě tím řešícím článkem.

Eva Hejzlarová se dále zeptala samotných ombudsmanů, jak by se cítili nebo jak by postupovali, kdyby se na ně někdo s nějakým opravdu intimním a závažným problémem obrátil. Julie Hlaváčová uvedla, že sama se cítí spíše jako zprostředkovatelka mezi problémem a jeho řešením. Předsedkyně SK AS FSV UK Barbora Součková uvedla, že přesně k tomu mají ombudsmani sloužit. Marcel Faltys řekl, že by se v první řadě obrátil na psychologku a požádal ji o radu, jak postupovat, aby oběti například sexuálního násilí v prvotním řešení ještě více neublížil. Pak by situaci řešil i na vyšších instancích. Následně dodal, že rovněž považuje svou funkci za zprostředkující.

4. Komunikační desatero

Barbora Součková seznámila členy SK AS FSV UK s tím, co se řešilo na plénu akademického senátu, včetně debaty o významu takového desatera. Jeho vznik podpořila a dodala, že věří, že by desatero mohlo být užitečným dokumentem pro studenty, kteří většinou např. nemají nastudovaný celý Studijní řád a znalost zásadních informací jim tedy chybí. Komunikační desatero by mohlo nějaké základní a nejužitečnější principy shrnout. A to samé i z pohledu pedagogů - desatero nemá působit jako "zdvižený prst", má být spíše pomocník (šlo by opravdu jen o manuál či brožuru, ne o oficiální dokument). Např. pro externisty či cizojazyčné pedagogy by mohlo být velice užitečné.

Jan Křovák uvedl, že považuje desatero za přínosné s ohledem na to, že komunikace je dlouhotrvající problém na FSV, s tím, že považuje za přínosné zredukovat množství informací, zpřehlednit a sumarizovat problematiku komunikace.

Matěj Šarboch vyzval i k tomu, aby se manuál (desatero) následně přeložil do angličtiny, právě kvůli cizojazyčným studentům a pedagogům.

Jan Hlaváč podpořil návrh vytvoření komunikačního desatera, zdůraznil ale nutnost neopakovat věci, které jsou zaneseny někde jinde.

Julie Hlaváčová uvedla, že z jejích zkušeností by manuál s úplně obecnými informacemi, které jsou sice veřejně dostupné, ale pro studenty často nesnadno dohledatelné, by byl určitě vhodný.

Jan Křovák uvedl, že už určité poznámky, připomínky a komentáře u návrhu desatera jsou, jak technické, tak praktické, které zatím neměl čas zpracovat, nicméně je vede v patrnosti. Dodal, že se následně spojí s proděkankou pro studium Malvínou Krausz Hladkou a v neposlední řadě také se studijní komisí AS FSV UK, v případě zájmu s dalšími komisemi. Cílem podle Křováka není nikoho "kázat", ale naopak pomoci vylepšit vztahy a naznačit partnerský vztah mezi pedagogickou a studentskou komorou.

SK AS FSV UK Do 18. února mohou členové SK a ombudsmeni poznámkovat připravený návrh desatera, Jan Křovák následně tyto poznámky a komentáře zaneše a dokument upraví.

Eva Hejzlarová doplnila, že souhlasí se vším, co dosud zaznělo. Aby to bylo akceptováno, měla by se vytvořit důvodová zpráva, což SK jednomyslně podpořila.

Barbora Součková uvedla, že desatero bude SK představovat na březnovém plénu AS FSV UK.

5. Práce na novelizaci řádu SO

Členové sociální komise zapracovali připomínky k druhému draftu Řádu studentských ombudsmanů. Do dalšího zasedání budou pracovat na dalších částech novelizace.

Barbora Součková vyzvala k tomu, aby všichni aktivně prostudovali dokument.

Barbora Součková informovala o tom, že do příštího zasedání připraví první verzi manuálu pro spolky, který se bude týkat organizace a průběhu voleb. Manuál byl ze strany spolků velice žádaný.

6. Různé

Matěj Šarboch a Jan Křovák se spojí s Tomášem Koubou kvůli správce sociálních sítí AS FSV UK.

Barbora Součková požádala Lucii Lemonovou o finalizaci letáčku s možnostmi psychologické pomoci do příštího zasedání komise.

Zapsal: Jan Křovák

Za správnost: Barbora Součková